

# VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI POLITIKA

A teljes körű informatikai és telekommunikációs, valamint rendszerintegrációs szolgáltatási tevékenységeinkre bevezettük, fenntartjuk, és folyamatosan fejlesztjük az ISO 9001, az ISO 14001, az ISO 20000, az ISO 27001, az ISO 45001, valamint az ISO 22301 szabványok, továbbá az anyavállalati követelmények alapján az Integrált Menedzsment Rendszerünket.

## A minőségirányítás iránti elkötelezettségünk

Szolgáltatásaink minőségét a szükséges magas szintű szakismerettel rendelkező erőforrások alkalmazásával, a megrendelői igények és elvárások megfelelő kezelésével, a munkavégzés vezetői ellenőrzésével, a megrendelői visszajelzések és panaszok munkafolyamatokba történő visszacsatolásával, valamint a vállalatirányítási előírások betartásával biztosítjuk.

Törekszünk arra, hogy a Vállalatirányítási Politikánkat szervezetünk minden szintjén megértsék, elfogadják, és hogy munkatársaink természetes igényévé váljon a minőségi munkavégzés, a kezdeményezés a minőség javítására, melyhez minden feltételt biztosítunk számukra, beleértve:

- az egyértelmű szervezeti felépítést és feladatlebonthatást;
- az ehhez rendelt világos döntési szinteket;
- az ennek megfelelő önállóságot és felelősségvállalást;
- a folyamatos szakmai képzést és továbbképzést.

Szolgáltatásaink biztonságos színvonalatartását Integrált Menedzsment Rendszerünk folyamatos ellenőrzésével és fejlesztésével garantáljuk.

A fenti célokat korszerű, megfelelő infrastruktúrával rendelkező háttérszolgáltatásokkal, a szolgáltatásválaszték folyamatos fejlesztésével, szervezettséggel, megfelelő szállítói kapcsolatok kialakításával valósítjuk meg.

A szolgáltatási tevékenységünkre vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabályi követelményeket, anyavállalati irányelveket figyelemmel kísérik, és betartjuk.

Munkánk során a céljainkhoz illeszkedő, minőségpolitikánkkal azonosuló alvállalkozókat foglalkoztatunk, akiktől ugyancsak magas minőségi szolgáltatást várunk el.

## Az információbiztonság iránti elkötelezettségünk

Vállalatunk kiemelten kezeli a törvények, valamint az egyéb hatósági-, és szerződéses kötelezettségekből fakadó információbiztonsági és adatvédelmi követelmények betartását, a követelmények megsértésének elkerülését. Ügyfeleink adatainak védelme kiemelt fontossággal bír számunkra. Minden eszközünkkel és tudásunkkal azt a célt szolgáljuk, hogy az ügyfeleink által ránk bízott vagy tudomásunkra jutott információk esetén megőrizzük azok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását. Célunk a megelőzés, ezért vállalatunk teljes működési rendszerét és kapcsolódásait felölelve végzünk rendszeres kockázatértékeléseinket, annak érdekében, hogy időben kezeljük az esetleges kockázatokat. Az információbiztonság és az üzletmenet-folytonosság, valamint az információbiztonsági incidensekből származó károk csökkentése érdekében bevezettük az információ-, és az információ feldolgozás bizalmasságát, sértetlenségét, és az információ rendelkezésre állását biztosító eljárásokat. Folyamatosan arra törekszünk, hogy információbiztonság tekintetében is magas szintű szolgáltatást tudjunk nyújtani.

## Az IT Szolgáltatásmenedzsment iránti elkötelezettségünk

Elköteleztük magunkat a magas színvonalú IT szolgáltatásnyújtás irányába. Szolgáltatásainkat ügyfeleinkkel és partnereinkkel összehangoltan végzünk, biztosítva ezáltal a szolgáltatásmenedzsment rendszer integráltságát. Célunk, hogy megbízható, sokrétű szolgáltatást tudjunk nyújtani, és szolgáltatásunkkal értéket teremtünk ügyfeleink számára.

Jól képzett szakemberek látják el a ránk bízott feladatokat, akik felkészültségét folyamatos képzéssel, oktatással és tudatosítással biztosítjuk. A szolgáltatásnyújtási tevékenységünket korszerű eszközökkel, technológiával biztosítjuk. Folyamatainkat rendszeresen monitorozzuk, elemezzük és fejlesztjük.

## Az Üzletmenet-folytonosság menedzsment iránti elkötelezettségünk

Ügyfeleinknek és vállalatunknak kiemelten fontos a nyújtott szolgáltatások folyamatossága, az ügyfelek zavartalan kiszolgálása. Célunk elérése érdekében Üzletmenet Folytonossági Menedzsment Rendszert (BCMS) működtetünk. A rendszeres üzleti hatáselemzések (BIA) és visszajelzések, kockázatértékelés (RA) eredményeit felhasználva preventív intézkedéseket hozunk, szervezeti és infrastruktúra-fejlesztéseket végzünk a zavartalan és megszakítás nélküli működés biztosításának érdekében.

## A környezetvédelem iránti elkötelezettségünk

Fontosnak tartjuk a környezetvédelmet, támogatjuk a fenntartható fejlődést és hozzájárulunk a környezetvédelem üzleti gyakorlatba való átültetéséhez mind a társaságon belül, mind a társaság környezetében. Törekszünk a környezeti károk elkerülésére, a környezeti hatások kockázatainak alacsony szinten tartására.

Társadalmi felelősséget vállalunk a környezet védelméért, továbbá a jövő generációk érdekében elképzeléseink és tetteink mozgatórugója a fenntartható működés. Igyekszünk olyan megoldásokat találni termékeink és szolgáltatásaink kapcsán, melyek takarékosan bánnak az energiával és óvják a természetes erőforrásokat.

Beszerezési politikánkat a környezetvédelmi célkitűzések határozzák meg. E célkitűzések szerződéses partnereinkkel szembeni magatartásunkat is befolyásolják.

Célokat és programokat tűzünk ki, különös tekintettel a munkakörnyezet és Green ICT fejlesztésére, az energiafelhasználás, hulladék kibocsátás és papírfelhasználás csökkentésére.

## A munkahelyi egészségvédelem iránti elkötelezettségünk

Munkatársaink számára biztosítjuk a biztonságos, egészséget nem veszélyeztető munkavégzés feltételeit. Munkatársaink egészségének és biztonságának védelme érdekében, a balesetek és egyéb káresemények megelőzése céljából a tevékenységünk és munkavégzési helyeink munkabiztonsági és egészségügyi veszélyeit folyamatosan felmérjük és értékeljük. Az értékelés eredményei alapján megteszük a szükséges megelőző vagy kockázatcsökkentő intézkedéseket. Valljuk, hogy az egészséget nem veszélyeztető biztonságos munkavégzés az alkalmazás alapfeltétele, hogy minden veszélyeztettség ésszerű keretek között tartható, és minden munkabaleset és foglalkozási megbetegedés megelőzhető.

Munkavállalóink mentális és fizikai egészségének megőrzésére különös hangsúlyt fektetünk. Ezt igazolja, hogy juttatási portfólióink több egészségmegőrző elemet is tartalmaz. A fentiek alapján kinyilvánítjuk elkötelezettségünket arra vonatkozóan, hogy minden munkavállalónk részére egészséges környezetben biztonságos munkavégzési feltételeket teremtünk, és hogy egészséget védő munkahelyi és munkahelyen kívüli programokat biztosítunk. Az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzést a vezetők elsődleges felelősségének tekintjük.

Erik Slooten  
Ügyvezető igazgató

Budapest, 2021.09. 01.



DEUTSCHE TELEKOM IT SOLUTIONS