



SERVICES
HUNGARY

Member of T-Systems

Erasmus+ IT4ALL

A projekteredmények adaptációja az IT Services Hungary Kft-nél





TARTALOMJEGYZÉK

A projekteredmények adaptációja az IT Services Hungary Kft-nélError! Bookmark not defined.

TARTALOMJEGYZÉK	2
1 Bevezető	3
1.1 Az IT Services Hungary Kft. szerepének bemutatása az IT4ALL projektben.....	3
2 A projekteredmények adaptációja az IT Services Hungary Kft-nél	4
2.1 Jó gyakorlatok.....	4
2.2 Implementálandó új gyakorlatok	5
3 Összefoglaló	6

Rövidítések

IT4All	ITrampoline for All
ITSH	IT Services Hungary Kft.





1 Bevezető

A dokumentum célja, hogy rövid áttekintést adjon arról, hogy a szlovákiai Karpatská Nadácia és a T-Systems Szlovákia közös kezdeményezésében megvalósult IT4All (ITrampoline for All) projekt keretében az IT Services Hungary Kft., mint projekt partner:

- milyen már működő, jó gyakorlatait látja hasznosnak megosztani a projekt résztvevőivel és a szélesebb érdeklődő közönséggel, illetve
- milyen további intézkedések adaptációját szándékozik megvalósítani saját működésében.

1.1 Az IT Services Hungary Kft. szerepének bemutatása az IT4ALL projektben

Az IT4ALL egy nemzetközi partnerprojekt, melynek célja a foglalkoztatás és a hátrányos helyzetű (testi fogyatékossgal, társadalmilag hátrányos helyzettel rendelkező) potenciális munkavállalók inklúziójának erősítése. A projekt a köz- és magánszféra partnerségében, nemzetközi együttműködés keretében valósult meg, amelyben az IT Services Hungary Kft. mint magyarországi projekt-partner és a T-Systems Slovakia testvérvállalata vett részt. A projekt tartalmának és eredményeinek részletes bemutatását az alábbi dokumentumok tartalmazzák:

- https://www.it-services.hu/wp-content/uploads/2018/09/1_Erasmus_ITSH_VPAC-FINAL_HUN-1.pdf
- https://www.it-services.hu/wp-content/uploads/2018/09/2_Erasmus_ITSH_EDC-FINAL_HUN-1.pdf

Az IT Services Hungary Kft. az együttműködés keretében részt vett a projekt-partnerek közt zajló tudásátadásban, megosztotta a projekt-partnerekkel a diverzitás és inklúzió erősítését célzó, jelenleg működő jó gyakorlatait, valamint bemutatta ezeket a projekt záró rendezvényének keretében a szélesebb érdeklődő közönségnek is, illetve közzéteszi ebben a dokumentumban, abból a célból, hogy azok további cégek, szervezetek számára is elérhetővé és alkalmazhatóvá váljanak.





2 A projekteredmények adaptációja az IT Services Hungary Kft-nél

Az alábbiakban röviden összefoglaljuk, milyen jó gyakorlatok vannak már jelen az ITSH működésében, illetve milyen további, bevezetendő intézkedéseket azonosítottunk a projekt kapcsán.

2.1 Jó gyakorlatok

Az ITSH 2007 óta van jelen Magyarországon, jelenleg 4 telephelyen: Budapest, Debrecen, Szeged, Pécs. A cég IT szolgáltatások széles skáláját nyújtja ügyfelei számára, és az egyetemi és középiskolai együttműködésekben is kiemelkedik. A középiskolákban a Start Program keretében támogatjuk a tanulókat IT oktatással, míg több egyetemen is elérhetőek az IT specializációk a hallgatók számára. Az oktatási intézményekkel való együttműködés mellett nagy hangsúlyt fektetünk a szociális felelősségvállalásra, és az egyenlő bánásmód a mindennapi kultúra része nálunk, a negatív diszkrimináció minden területen tiltott a cégen belül. Az ITSH-nál törekszünk a partnerségen alapuló kapcsolatok kialakítására. Az épület teljes mértékben akadálymentesített, így azt gondoljuk, a fizikai feltételek jól alkalmazhatóak a megváltozott munkaképességű kollégák foglalkoztatása kapcsán is.

Az egyenlő bánásmód erősítése, és a társadalmi felelősségvállalás erősítése gyanánt a következő programokat nyújtjuk például:

- nők számára megrendezésre kerülő karrier nap
- női tehetséggondozó program
- részmunkaidős foglalkoztatás
- home office foglalkoztatás
- véradás minden telephelyen, évente több alkalommal
- jótekonysági vásárok – megváltozott munkaképességű emberek által készített tárgyakat lehet vásárolni ennek keretében
- önkéntes munka – óvoda felújítása

A cégnél jelen lévő jó gyakorlatokat a következő prezentáció részletesen bemutatja:

https://www.it-services.hu/wp-content/uploads/2018/09/CSR_ITSH_20180524-1.ppsx





Az ITSH a korábbi években a belső honlapján és a külső Facebook oldalán közzétett kampánnyal, interjú-sorozattal is támogatta az esélyegyenlőség és a befogadó kultúra megvalósítását a szervezetben. Az IT4All projekt keretében 2018 tavaszán két hátrányos helyzetű szlovák jelentkező egy hónapos gyakorlaton vehetett részt a cégnél.

A hátrányos helyzetű munkavállalók által az ITSH-nál jelenleg betöltött pozíciók hozzáadott értékének szórása jól bizonyítja az esélyegyenlőség megvalósulását a vállalatnál, hisz mind az alacsonyabb szintű pozíciókban (pl. System Administrator; Application Administrator), mind a magas hozzáadott értékű pozíciókban (pl. Technical lead, Developer) dolgoznak kollégák ebből a célcsoportból. A dokumentum közzétételekor példaként az alábbi pozíciókban álltak alkalmazásban hátrányos helyzetű munkavállalók a cégnél:

- Application Administrator
- Business Operation Associate
- Database Administrator
- Developer
- Mainframe Administrator
- System Administrator
- Technical Lead
- Tester
- Workplace Support Specialist

2.2 Implementálandó új gyakorlatok

Az ITSH jelenlegi gyakorlatát, valamint a projekt eredményeit áttekintve arra a következtetésre jutottunk, hogy cégünk mind a toborzás – kiválasztás, mind a képzés – fejlesztés terén rendelkezik olyan jó gyakorlatokkal, amelyek a hátrányos helyzetű pályázók számára egyenlő eséllyel elérhetőek. A jövőben a toborzási tevékenységünkben bevezetésre kerülhet azt a gyakorlat, hogy a megjelenő ITSH-s álláshirdetéseinkben külön megszólításra kerüljenek a hátrányos helyzetű érdeklődők, és minden hirdetésünkben egységesen szerepeljen a felhívás, melyben kifejezetten várjuk jelentkezésüket.





3 Összefoglaló

Jelen dokumentum az IT4All projekt keretében készült el, és bemutatja az ITSH projektben betöltött szerepét, jelenlegi jó gyakorlatait, valamint a vállalatnál bevezethető új intézkedéseket az esélyegyenlőség további erősítésének érdekében. A hivatkozott további dokumentációk tartalmazzák az IT4All projekt részleteit, eredményeit, valamint az ITSH jó gyakorlatainak részletesebb ismertetését.

A projekt támogatása és a társfinanszírozása az Erasmus, KA2 programból történt: Együttműködés az innováció területén, és a bevált módszerek cseréje, Stratégiai partnerségek az oktatás és szakképzés területén.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

