

Állásazonosító: 120912_HU_2

Order Management Specialist

Karrierszint:	Középfokú végzettség
Szerződés típusa:	Teljes munkaidő - Határozatlan idejű
Helyszín:	Pécs
Pályázat határideje:	2021-02-28
Szükséges szakmai tapasztalat:	
Munkakörhöz szükséges utazás:	
Szükséges nyelvismeret:	

Feladat

- Szolgáltatási szerződések lebonyolításának támogatása és koordinálása oly módon, hogy a szerződés teljesítése haladja meg a külső vagy belső ügyfél elvárásait adott költségvetési kereteken belül
- Ügyfél megrendelések végrehajtásának koordinálása, nyomon követése, a műszaki tartalom, a költségkeretek optimalizálása, a szerződésnek való megfelelés figyelembe vételével, a változások következményeinek felmérésével
- A megrendelés-kezelési és a hozzá kapcsolódó folyamatok illetve feladatok ellátása, támogatás nyújtása a szolgáltatási szerződések lebonyolításához a megrendelések kezelésével, teljesítésük koordinálásával, a megrendelések és változás-kérések státuszáról, illetve az elvégzett szolgáltatásokról naprakész információ szolgáltatásával az üzletág vagy az ügyfél részére
- A számlázási folyamat támogatása

Profil

- Felsőfokú végzettség, előny, ha ez: informatikai/műszaki közép- vagy felsőfokú végzettség
- Magabiztos német nyelvtudás, középfokú angol nyelvtudás
- Magabiztos Office felhasználói ismeretek (Excel, PowerPoint)
- Erkölcsi bizonyítvány

Előnyök:

- Service Desk/Call Center tapasztalat
- ITIL ismerete
- Nemzetközi multinacionális vállalatnál eltöltött legalább egy év munkatapasztalat

Személyiség:

- Jó szervezői készség
- Önálló munkavégzés
- Hatékony együttműködés csapatmunkában
- Precizitás

Rólunk

A 2020. július 1-jétől Deutsche Telekom IT Solutions márkanéven működő IT Services Hungary (ITSH) Magyarország legnagyobb ICT-munkaadója, a Deutsche Telekom Csoport tagja. A 2006-ban alakult vállalat jelenleg több mint 4500 munkavállalóval nyújtja az informatikai és telekommunikációs szolgáltatások széles portfólióját. Az ITSH 2019-ben

Kapcsolat

Kérdése van?

E-Mail: myhr_recruitment@telekom.com

elnyerte a Nemzeti Befektetési Ügynökség (HIPA) a legjobb oktatási együttműködésért járó díját, valamint a PwC Magyarország független kutatása alapján a legvonzóbb magyarországi munkahelyek közé sorolják, a cég emellett megkapta a legerőteljesebb multinacionális nagyvállalat címet is. A cég folyamatosan fejleszti mind a négy - budapesti, debreceni, pécsi és szegedi - telephelyét, és várja a képzett IT szakemberek jelentkezését.