

Állásazonosító: 115406_HU_2

Technical Process Specialist

Karrierszint:	Középfokú végzettség
Szerződés típusa:	Teljes munkaidő - Határozatlan idejű
Helyszín:	Budapest
Pályázat határideje:	2021-05-31
Szükséges szakmai tapasztalat:	
Munkakörhöz szükséges utazás:	
Szükséges nyelvismeret:	

Feladat

- Aktív részvétel a Prio 1 és Prio 2-es incidens managementjének napi tevékenységében.
- Különböző jelentések, riportok készítése telefonkonferenciákon ezen riportok vezetése, szervezése.
- Processzek betartatása
- Aktív együttműködés a processz többi résztvevőjével.
- Közreműködés abban, hogy a szolgáltatási folyamat illeszkedjen a cég által meghatározott standardokhoz.
- A szolgáltatási szint teljesítése az ügyfél szolgáltatási szerződésben rögzített elvárásainak megfelelően.
- Utasítási, eszkalációs és riportolási rend valamint határidők betartása és betartatása a szolgáltatási folyamatban résztvevő belső és külső társzervezetekkel.
- Az adott folyamattal kapcsolatos belső projekteknél, auditokon való részvétel.
- Tudásátadás, betanítás, minőségi elvárások közvetítése az üzemeltetők felé (quality kit képzések, ügyfél-specifikus tudás átadása).

Rólunk

A 2020. július 1-jétől Deutsche Telekom IT Solutions márkanéven működő IT Services Hungary (ITSH) Magyarország legnagyobb ICT-munkaadója, a Deutsche Telekom Csoport tagja. A 2006-ban alakult vállalat jelenleg több mint 4500 munkavállalóval nyújtja az informatikai és telekommunikációs szolgáltatások széles portfólióját. Az ITSH 2019-ben elnyerte a Nemzeti Befektetési Ügynökség (HIPA) a legjobb oktatási együttműködésért járó díját,

Profil

- Tárgyalóképes angol-német nyelvtudás
- Magabiztos fellépés, jó kommunikációs készség – idegen nyelven is
- Döntésképeség, proaktivitás, rendszer-szemlélet
- Csapatmunkára való képesség
- Előnyök:
 - Felsőfokú végzettség,
 - Informatikai irányultság / meggyőző szakmai tapasztalat jelentős előny
 - 1-3 év szakmai tapasztalat,
 - Projekt tapasztalat
 - Idegen nyelvű munkavégzési tapasztalat
 - ICT üzemeltetési tapasztalat
 - ITIL ismeretek gyakorlati használat

Kapcsolat

Kérdése van?

E-Mail: myhr_recruitment@telekom.com

valamint a PwC Magyarország független kutatása alapján a legvonzóbb magyarországi munkahelyek közé sorolják, a cég emellett megkapta a legetikusabb multinacionális nagyvállalat címet is. A cég folyamatosan fejleszti mind a négy - budapesti, debreceni, pécsi és szegedi - telephelyét, és várja a képzett IT szakemberek jelentkezését.